

## Algemene Voorwaarden Verhuizingen (AVV)2011

Algemene voorwaarden verhuizingen 2011 van Penninck Verhuizingen B.V.gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel d.d.25.11.2011,ingeschreven ondernummer: 54971705

Belangrijke vernieuwingen in de voorwaarden komen voortuit de aangepaste wetgeving en aanzien van leveringen garantie.De AVV bestaat uit 15 artikelen:

- 1.Definities
- 2.Werkingssfeer
- 3.Vooraf verstrekken van informatie door partijen
4. Gevaarlijke voorwerpen of producten
- 5.Douaneformaliteiten
- 6.Verhuisprijs
- 7.Sluiten van de overeenkomst
- 8.Betaling
- 9.Wijzigen,annuleren,opzeggen van de overeenkomst
- 10.Verplichtingen van de verhuizer
- 11.Aansprakelijkheid van de verhuizer
- 12.Aansprakelijkheid van de klant
- 13.Schademelding
- 14.Schadevergoeding
- 15.Wijzigingen

## Artikel 1–DEFINITIES

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- A klant: De opdrachtgever en/of de gene wiens verhuisgoederen onderwerp zijn van de verhuisovereenkomst;
- B verhuizer: Penninck Verhuizingen B.V., die beroepsmatig consumenten verhuizingen verzorgt;
- C verhuisovereenkomst: De overeenkomst van goederenvervoer waarbij de verhuizer zich tegenover de klant verbindt verhuisgoederen te vervoeren binnen een gebouw en/of over de weg;
- D verhuisgoederen: Zakendiezichineen,aldanniet,overdekeruimtebevindenendietotdestoffering,meubileringofinrichtingvandieruimtebestemdzijnenszodanigreedszijngebruikt;
- E inboedel: Al de verhuisgoederen,die onder de verhuisovereenkomst vallen;
- F bedrijf: iedere onderneming of instelling al dan niet zelfstandig gevestigd,met of zonder winstoogmerk.

## Artikel 2–WERKINGSSFEER

- 1 Deze algemene voorwaarden voor verhuizingen zijn van toepassing: Op consumentenverhuizingen binnen een gebouw,dan wel op consumentenverhuizingen waar bij sprake is van vervoer uitsluitend over de weg, dan wel op consumentenverhuizingen waarbij sprake is van een combinatie daarvan en voorzover deze binnen,vanuit of naar Nederland plaats hebben.
- 2 Deze voorwaarden zijn niet van toepassing op verhuizingen in opdracht van een derde,die tegende wil van de eigenaar van de verhuisgoederen plaats vinden,(huisuitzettingen)
- 3 Indien in verband met de verhuizing eveneens opslag c.q.bewaarneming van de verhuisgoederen plaats vindt,dan zijn daar op van toepassing de Algemene Voorwaarden voor Bewaarneming Verhuisgoederen 2006 (AVBV2006),in welk geval deze voorwaarden zijn meegezonden met de offerte dan wel uiterlijk bij het sluiten van de bewaarnemingovereenkomst aan de klant ter hand zijn gesteld dan wel aan de klant duidelijk is aangegeven dat deze op de website te vinden zijn.Voorts zullen op eerste verzoek de voorwaarden worden toegezonden.

## Artikel 3–VOORAF VERSTREKKEN VAN INFORMATIE DOOR PARTIJEN

- 1 De verhuizer dient de verhuisafstand,het volume en indien nodig het gewicht van de verhuisgoederen te schatten.
- 2 De verhuizer stelt zich op de hoogte van de aard van de verhuizing(soortwoning,woonhoogte,aanwezigheid lift,aan- en afvoerwegen en dergelijke).
- 3 De verhuizer wijst de klant er opdat:
  - a de verhuisgoederen tijdens de verhuizing niet automatisch volledig verzekerd zijn,maar dat de verhuizer wel zijn aansprakelijkheid heeft verzekerd zoals beschreven in artikel14;
  - b de klant de verhuizer kan verzoeken-door dit aan te geven op de offerte-omvoerrekening van de klant een afzonderlijke verzekering af te sluiten die de risico's dekt waar voor de verhuizer niet aansprakelijk is en overhandigt aan de klant de daar toegeëigende informatie;
  - c partijenovereen kunnen komen,dat de maximale contractuele aansprakelijkheid van de verhuizer uit deze overeenkomst tegenvergoeding verhoogd zal worden tot een nader aan te geven bedrag per inboedel;
  - d De klant,schriftelijk en tegen een vergoeding,het bedrag van een bijzonder belang bij de aflevering kan vaststellen voor het geval van verlies of beschadiging van het verhuisgoeden voor overschrijding van een overeengekomen termijn van aanvang of einde van de verhuizing;
  - e de verhuizer zal mee werken aan de aanvullingen genoemd in dit lid sub b,c en/of d,mits deze aanvullingen bij de eigen verzekeraar van de verhuizer op redelijke voorwaarden verzekeraar zijn.

- 4 De verhuizer stelt de klant er van op de hoogte dat de klant kennis moet geven van:
- a alle voorwerpen, waarvan de aanwezigheid een bijzonder risico van beschadiging van de verhuisgoederen of de bedrijfsuitrusting kan oplevert;
  - b alle voorwerpen van technische aard, waarvoor door de fabrikant aan de gebruikers speciale vóór de aanvang van het vervoer te treffen beveiligingsmaatregelen bekend zijn gemaakt;
  - c alle voorwerpen van bijzondere aard, onderworpen aan speciale voorschriften van binnen-en/of buitenlandse instanties, zoals bijvoorbeeld voorwerpen van edelmetaal, edelstenen, kunstvoorwerpen, waardevolle verzamelingen, vuurwapens, enz.;
  - d andere zaken die voor de verhuizer van belang zijn om te weten ten behoeve van de verhuizing, zoals gebrekkige kwaliteit van bijvoorbeeld verhuisgoederen en pand.

#### Artikel 4- GEVAARLIJKE VOORWERP EN/OF PRODUCTEN

- 1 Als de klant aan de verhuizer gevaarlijke voorwerpen of producten als bedoeld in de Wet Vervoer van gevaarlijke Stoffen ter hand stelt, moet de klant de verhuizer inlichten over de aard van het gevaar dat deze inhouden en de verhuizer de te nemen voorzorgsmaatregelen aangeven.
- 2 De verhuizer heeft het recht om gevaarlijke voorwerpen of producten, waarover hij bij het sluiten van de overeenkomst niet of niet juist is geïnformeerd, niet te verhuizen.
- 3 De verhuizer heeft het recht om gevaarlijke voorwerpen of producten, waar over hij bij het sluiten van de overeenkomst niet of niet juist is geïnformeerd, op iedere tijd en plaats uit te laden en om deze ongevaarlijk te (laten) maken of te (laten) vernietigen op kosten van de klant. Bovendien is de klant aansprakelijk voor alle in redelijkheid gemaakte en toerekenbare kosten en schade die uit het vervoer ervan voortkomen.

#### Artikel 5-DOUANEFORMALITEITEN

Voor naar of van uit Nederland over de weg uit te voeren verhuisovereenkomsten geldende volgende bepalingen:

- a de verhuizer dient de klant naar vermogen te informeren over de bestaande voorschriften inzake de douane-en andere voor de uitvoering van de verhuisovereenkomst te verrichten formaliteiten;
- b de klant dient aan de verhuizer de benodigde documenten ter beschikking te stellen en hem alle voor de vervulling van de formaliteiten vereiste inlichtingen te verschaffen.

#### Artikel 6-VERHUISPRIJS

- 1 Als methode om de verhuisprijs te berekenen wordt overeengekomen:
- a een all-in prijs (methodeaannemingvanwerk), waarvoor de verhuizing volledig wordt uitgevoerd met inbegrip van de omzetbelastingen de overeengekomen elementen en werkzaamheden genoemd in het tweede lid van dit artikel doch met uitsluiting van de onvoorziene uitgaven bedoeld in het derde lid;
  - b een regie prijs, berekend op basis van vooraf overeen gekomen tarieven per volume en/of afstand en/of tijds duur, waar bij de overeengekomen werkzaamheden, als mede de prijs vorming methode zeer nauwkeurig worden omschreven. Hierbij wordt standaard een ½ uur op en een ½ uur af rijtijd berekend. Wanneer op verzoek van de klant een richtprijs is afgegeven, mag deze met niet meer dan vijftig procent worden overschreden.
- 2 De verhuisprijs wordt bepaald door de volgende elementen en werkzaamheden van de verhuizer, voor zover zij in de verhuisovereenkomst zijn overeengekomen:
- a het vervoer inclusief het laden en lossen van de verhuisgoederen;
  - b het in-en uit pakken van in kisten of dozen te vervoeren goederen en het uit elkaar nemen en weer in elkaar zetten van meubel stukken;

- c het afnemen, opnemen, los koppelen, plaats en/of ophangen van lampen, gordijnen, vloerbedekking, fornuizen, haarden, sanitairen wat verder aan of op plafonds, muren, vloeren en daken is bevestigd, het de-en monteren van een waterbed, etc.. De verhuizer mag deze werkzaamheden echter alleen verrichten als er geen specifieke vakkennis voor is vereist. de verhuizer is niet verplicht deze werkzaamheden uit te voeren en schade die tijdens de werkzaamheden of als gevolg van de werkzaamheden ontstaan zijn voor verantwoording van de klant ;
  - d de premies voor de verzekeringen zoals bedoeld in artikel 3 lid 3.
- 3 In de verhuisprijs zijn niet begrepen: de kosten voor het gebruik van ponten en veren, te betalen tolgelden, parkeer- en ontheffingen en vergunningen, grens- en douane kosten in redelijkheid gemaakte kosten voor het treffen van niet te voorzien maatregelen tot het behoud of de aflevering van de verhuisgoederen.
- 4 De verhuisprijs wordt verhoogd als de klant aan de verhuizer andere kosten is verschuldigd volgens deze voorwaarden in verband met meerwerk, tenzij anders vermeld. Onder meerwerk wordt in deze voorwaarden verstaan de op later verzoek van de klant door de verhuizer te verrichten werkzaamheden. Meer werk wordt gekenmerkt door bijv. een afwijkende hoeveelheid m<sup>3</sup> huisraad, een afwijkende loopafstand welke niet bij het opname gesprek of bij het sluiten van de verhuisovereenkomst of bij de prijsopgave zijn overeengekomen of door onjuist verstrekte informatie van de klant.

## Artikel 7-SLUITEN VAN DE OVEREENKOMST

- 1 De offerte wordt per e-mail of zo mogelijk schriftelijk uitgebracht.
- 2 In de, gedateerde, offerte worden in ieder geval vermeld;
- a de door de verhuizer te verrichten werkzaamheden;
  - b de prijs van die werkzaamheden (inclusief of exclusief BTW);
  - c het moment en de wijze van betaling;
  - d en voorzover bekend de datum en het aanvangstijdstip van de verhuizing, als mede een globale aanduiding van de in redelijkheid te verwachten duur van de verhuizing. De verhuizer is gemachtigd de verhuisdatum naar eigen invulling aan te passen, zolang de verhuizing in een redelijke termijn plaats zal vinden.
- 3 De offerte blijft onherroepelijk tot 30 dagen na offerte datum;
- 4 De verhuisovereenkomst is tot stand gekomen zodra de klant zo mogelijk schriftelijk of per e-mail heeft laten weten de offerte van de verhuizer te accepteren dan wel op het moment, dat de overeenkomst door beide partijen is ondertekend, indien geen offerte is uitgebracht;
- 5 De verhuisovereenkomst komt eveneens tot stand zodra de klant daadwerkelijk verhuisgoederen aan de verhuizer ter verhuizing ter beschikking heeft gesteld. In dat geval heeft de verhuizer, indien er geen verhuisprijs is overeengekomen, er recht op een verhuisprijs vast te stellen naar redelijkheid en billijkheid.

## Artikel 8-BETALING

- 1 De klant dient de verhuisprijs vooraf gaand aan de verhuizing per bank voldaan te hebben of bij of op de verhuisdag à contant te betalen bij de aanbieding van de verhuisprijs.
- 2 Indien de verhuizer bij aanbieding van de kwitantie blijkt, dat de klant zijn verplichting tot contante betaling niet voldoet of gaat voldoen, is de verhuizer gerechtigd de verhuizing op te schorten. Bovendien is de verhuizer in dat geval gerechtigd om tot opslag en verkoop van de verhuisgoederen over te gaan. Het bepaalde in artikel 8:119 lid 2 BW is in dat geval van overeenkomstige toepassing.
- 3 Indien bij het sluiten van de verhuisovereenkomst uitdrukkelijk is overeengekomen, dat betaling anders dan à contant zal plaats vinden, maar geen betalingstermijn is afgesproken, dient betaling binnen vijf dagen na de overhandiging van de verhuisprijs te geschieden.
- 4 Indien de klant aan het in lid 1 van dit artikel gestelde niet voldoet, is hij verplicht het verschuldigde bedrag na sommatie binnen een redelijke termijn te betalen. Het oorspronkelijke verschuldigde bedrag wordt verhoogd met de wettelijke rente, gerekend vanaf de in de sommatie genoemde uiterste betalingsdatum tot de dag van de ontvangst van het verschuldigde en met alle door de verhuizer met redelijkheid gemaakte buitengerechtelijke incassokosten.

# Penninck

verhuizingen & opslag

- 5 Indien de opdrachtgever niet de zelfde is als de gene wiens verhuisgoederen onderwerp zijn van de verhuisovereenkomst, maakt de verhuizer met de opdrachtgever afzonderlijke afspraken omtrent de betaling van de uit de verhuisovereenkomst voortvloeiende kosten, als mede over de aflevering als de eigenaar van de verhuisgoederen daartoe zelf niet bereikbaar is
- 6 Als de opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet na komt, is de eigenaar van de verhuisgoederen aansprakelijk voor de betaling van de verhuiskosten

## Artikel 9-WIJZIGEN, ANNULEREN OPZEGGEN VAN DE OVEREENKOMST

- 1 De klant mag de uitvoering van de verhuisovereenkomst wijzigen. De gewenste wijziging(en) moet(en) voor de verhuizer uitvoerbaar zijn en mag de bedrijfsvoering bij de verhuizer niet verstoren. De klant moet de verhuizer bovendien schadeloos stellen voor alle noodzakelijke kosten en nadelen die feitelijk voortvloeien uit de wijziging van de verhuisovereenkomst.
- 2 Als de verhuizer door bepaalde omstandigheden de verhuisovereenkomst niet over een komstig zijn opdrachten binnen een normale tijdsduur kan uitvoeren moet hij:
  - a nieuwe instructies vragen aan de klant, of
  - b als dit niet mogelijk is, die maatregelen nemen, die naar zijn inzicht zoveel mogelijk in het belang van de klant zijn.
- 3 De klant mag de overeenkomst annuleren. Hij is de verhuizer daarvoor een schadevergoeding verschuldigd. Bij annulering tot dertig dagen voor de overeengekomen verhuisdatum bedraagt de schadevergoeding ten hoogste 15 procent van de overeengekomen verhuisprijs, bij annulering tot veertien respectievelijk zeven dagen voor de verhuisdatum bedraagt de schadevergoeding ten hoogste 50 respectievelijk 75 procent van de verhuisprijs. Bij annulering binnen zeven dagen voor de verhuisdatum is ten hoogste de volledige verhuisprijs verschuldigd. De annulering geschiedt zo mogelijk door schriftelijke kennisgeving. De verplichtingen van de verhuizer eindigen op het ogenblik van ontvangst daarvan.
- 4 De klant mag de verhuisovereenkomst opzeggen als hem bekend wordt dat de verhuizer de verhuizing niet op de afgesproken dag en tijd zal kunnen verrichten. Kort na het bekend worden hiervan moet de opzegging aan de verhuizer worden meegedeeld.

## Artikel 10-VERPLICHTINGEN VAN DE VERHUIZER

- 1 De verhuizer is verplicht:
  - a de verhuisgoederen ter bestemming af te leveren (het plaatsen op de daar toe mogelijker wijs aan geduide plekken wel in de staat waarin zij hem ter verpakking of demontage, dan wel in de staat waarin zij hem ten vervoer ter beschikking zijn gesteld;
  - b een aangevragen verhuizing zonder vertraging te voltooien.
- 2 De verplichtingen van de verhuizer die voortvloeien uit de verhuisovereenkomst zullen zijn beëindigd, zodra de verhuisgoederen op de overeengekomen bestemmingsplaats zijn afgeleverd.

## Artikel 11-AANSPRAKELIJKHEID VAN DE VERHUIZER

- 1 Bij het niet nakomen van de op hem rustende verplichtingen is de verhuizer aansprakelijk voor de daardoor ontstane schade, tenzij het niet nakomen is veroorzaakt door een omstandigheid die een zorgvuldig verhuizer niet heeft kunnen vermijden en voor zover zulk een verhuizer de gevolgen daarvan niet heeft kunnen verhinderen.
- 2 De verhuizer kan zich niet van zijn aansprakelijkheid ontheffen meteen beroep op
  - a de gebrekkigheid van het voertuig dat voor de verhuizing wordt gebruikt;
  - b de gebrekkigheid van het materiaal, waarvan hij zich bedient, tenzij dit door de klant te zijner beschikking is gesteld; ondermateriaal wordt niet begrepen een schip, luchtvaartuig of spoorwagon, waarop het voertuig, dat voor de verhuizing wordt gebezigd, zich bevindt;
  - c de gebrekkigheid van steunpunten benut voor de bevestiging van hijswerktuigen, of voor het gebruik van een verhuislift;
  - d enig door toe doen van derden, wiens handelingen niet voor rekening van de klant komen, aan de verhuisgoederen overkomen ongeval.

- 3 De verhuizer die de op hem rustende verplichtingen niet na komt is voor de daardoor ontstane schade aansprakelijk tenzij dit niet nakomen het gevolg is van bijzondere risico's verbonden aan een of meer van de volgende omstandigheden:
- a het inpakken of uit elkaar nemen, dan wel het uitpakken of in elkaar zetten van verhuisgoederen door de klant of met behulp van enige persoon of enig middel door de klant daartoe eigener beweging ter beschikking gesteld;
  - b het mee helpen bij de verhuizing door de eigenaar van de verhuisgoederen, diens familieleden, vrienden of derden die door hem zijn gevraagd mee te helpen bij de verhuizing;
  - c de keuze door de klant-hoewel de verhuizer hem een andere mogelijkheid aan de hand deed- van een wijze van verpakking of uitvoering van de verhuisovereenkomst, die verschilt van wat voor de overeengekomen verhuizing gebruikelijk is;
  - d de aanwezigheid onder de verhuisgoederen van zaken waarvoor de verhuizer, indien hij conform artikel 3.4 door de klant op de hoogte zou zijn gesteld van hun aanwezigheid en hun aard, bijzondere maatregelen zou hebben getroffen;
  - e de aard of de staat van de verhuisgoederen zelf, die uitsluitend door met deze aard of staat zelf samenhangende oorzaken zijn blootgesteld aan geheel of gedeeltelijk verlies of aan beschadiging zoals:
    - \*lekkage, leeglopen of smelten van andere van de inboedel deel uitmakende goederen;
    - \*het afsterven van planten;
    - \*het verloren gaan van bankpapier, geldswaardige papieren, edele metalen, munten en penningen, edelgesteente, parels, documenten en postzegelverzamelingen, tenzij de klant deze zaken voor het begin van de verhuizing, afzonderlijk en onder opgave van hoeveelheden waarde, aan de verhuizer heeft overhandigd;
    - \*het niet of niet goed meer functioneren van elektrische, elektronische en mechanische apparatuur.

Wanneer de verhuizer bewijst dat, gelet op de omstandigheden van het geval, het niet nakomen van de op hem uit hoofde van de in artikel 10 rustende verplichting een gevolg heeft kunnen zijn van een of meerder hierboven in dit lid genoemde bijzondere risico's, wordt vermoed, dat het niet nakomen daar uitvoert vloeit, onverminderd de bevoegdheid van de klant tot het leveren van tegenbewijs.

- 4 De verhuizer is bovendien aansprakelijk voor het ten onrechte achterlaten van voorwerpen in of het ten onrechte meenemen daarvan uit de laadplaatsen, indien hem dat uitdrukkelijk bekend was of had behoren te zijn.
- 5 Voor zover de klant niet op komt, weigert verhuisgoederen te ontvangen of deze niet met de vereiste spoed in ontvangst neemt, of voorzover op verhuisgoederen beslag is gelegd, is de verhuizer gerechtigd deze verhuisgoederen voor rekening en gevaar van de rechthebbende op te slaan in een daarvoor geschikte bergplaats. Hij is verplicht de klant zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte te stellen onder bijvoeging van de AVBV2006.

De verhuizer is onverminderd de werking van dit artikel niet aansprakelijk voor schade anders dan veroorzaakt door het niet nakomen van zijn verplichtingen genoemd in artikel 10 van deze voorwaarden.

## Artikel 12-AANSPRAKELIJKHEID VAN DE KLANT

- 1 De klant is aansprakelijk voor de kosten en schade die de verhuizer lijdt ten gevolge van het niet of onvoldoende verstrekken van de in artikelen 3 en 4 genoemde informatie, tenzij dit de klant niet is aan te rekenen.
- 2 De klant is verplicht, behoudens in het geval van overmacht, de schade te vergoeden aan de verhuizer indien door toedoen of nalaten van de klant de verhuisovereenkomst niet of nietvolgens afspraak kan worden uitgevoerd. De schadevergoeding bedraagt maximaal een bedrag gelijk aan de verhuisprijs. Bij annulering is artikel 9.3 van kracht.
- 3 De klant zal de verhuizer op diens eerste verzoek vrijwaren in geval de verhuizer door derden buiten overeenkomst wordt aangesproken ter zake van schade dan wel financieel nadeel, strafrechtelijke boetes daaronder begrepen, op enigerlei wijze verbandhoudend met de uitvoering van de verhuisovereenkomst door de verhuizer, diens ondergeschikten en hulppersonen, indien deze schade het gevolg is van handelen of nalaten van de klant in strijd met enig wettelijk voorschrift, zoals ten aanzien van het zich in de inboedel wederrechtelijk bevinden van verdovende middelen, pornografische lectuur, software zonder licenties e.d.

## Artikel 13–SCHADEMELDING

- 1 Alle schade, waarvoor verhuizer aansprakelijk gesteld wordt of niet, dient ten aller tijde door de klant bij zijn of haar inboedel verzekering gemeld te worden, ongeacht de aansprakelijkheidsstelling van de verhuizer, gegrond is of niet.
- 2
  - a Direct waarneembare schade dient bij of dadelijk na de verhuizing aan de verhuizer te worden gemeld, bij gebreke waarvan de verhuizer wordt geacht de verhuizing zonder direct waarneembare schade te hebben uitgevoerd;
  - b Niet-direct waarneembare schade dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 10 dagen na de verhuizing aan de verhuizer te worden gemeld, bij gebreke waarvan de verhuizer wordt geacht de verhuizing zonder niet-direct waarneembare schade te hebben uitgevoerd;
  - c Dadelijk na de verhuizing kan de klant op verzoek uitstel worden verleend van de in a. en b. van Dit lid vermelde termijnen. Eventuele schade dient als dan voor het verstrijken van de uitstel termijn te worden gemeld.
- 3 De mogelijkheid tot het instellen van een vordering door de klant vervalt van rechtswege 1 jaar na de verhuisdatum.
- 4 De schade aangifte of melding dient schriftelijk te gebeuren en onderbouwd te worden met prijsopgaven.

## Artikel 14–SCHADEVERGOEDING

- 1 De schadevergoeding die de verhuizer op grond van een door hem aangegane verhuisovereenkomst is verschuldigd wegens het niet nakomen van de op hem uithoofde van die verhuisovereenkomst rustende verplichtingen, is beperkt tot een bedrag van € 100.000,00 of tot de bedragen bedoeld in artikel 3 lid 3 sub b en c.
- 2 In dien de verhuizer in een en dezelfde overeenkomst op zich neemt meer dan een inboedel te verhuizen, is zijn in het eerste lid bedoelde aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag van €100.000,00 per inboedel of tot de bedragen bedoeld in artikel 3 lid 3 sub b en c.
- 3 Schade die geringer is dan of gelijk is aan het eigen risico van €185,70 is voor rekening van de klant, voor schade groter dan €185,70 kan de verhuizer voor het volledige schadebedrag verminderd met het eigen risico aansprakelijk worden gesteld, onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel.
- 4 Voor zover de verhuizer aansprakelijk is wegens niet nakomen van zijn verplichting zoals genoemd in artikel 10 lid 1, heeft de klant recht op een vergoeding welke als volgt is vastgesteld:
  - a bij totaal verlies of vermissing een vergoeding gelijk aan de waarde die het betrokken verhuisgoed zou hebben gehad op het tijdstip waar op en op de plaats waar het had moeten worden afgeleverd, vermeerderd met eventuele kosten die direct verband houden met de schade;
  - b bij gedeeltelijk verlies of beschadiging een vergoeding die ter keuze van de klant bestaat uit:
    - 1 een redelijk bedrag voor herstel van het beschadigde verhuisgoed;
    - 2 een bedrag gelijk aan de waarde die het verhuisgoed zou hebben gehad op het tijdstip waarop en de plaats waar het goed had moeten worden afgeleverd, verminderd met De restwaarde van het verhuisgoed bij aflevering, als mede met eventuele besparingen aan de zijde van de klant.
- 5 Herstel van beschadiging en of vervanging van gedeeltelijk verloren gegaan dan wel vermiste goederen mag eerst plaats vinden, nadat tussen de klanten de verhuizer overeenstemming is bereikt over het bedrag van de schade of nadat de schade voldoende is gedocumenteerd.
- 6 De verhuizer kan zich niet beroepen op enige beperking van zijn aansprakelijkheid, voor zover de schade is ontstaan uit eigenhandeling of nalaten, door met opzet die schade te veroorzaken, of door roekeloosheid en met de wetenschap dat die schade er waarschijnlijk uit zou voort vloeien.

## Artikel 15–WIJZIGINGEN

Wijzigingen in deze voorwaarden kunnen uitsluitend in overleg tot stand komen. Ingeval van zodanige wijzigingen worden deze eerst van kracht twee maanden nadat de wijzigingen zijn gepubliceerd door Penninck Verhuizingen B.V., die de verplichting op zich neemt, zodra de wijzigingen zijn vastgesteld deze openbaar te maken.